



Soitron automatizuje americkému Clariosu procesy po celom svete

„Jeden pracovník musel každodenne posielat report a zháňať povolenia na odblokovanie objednávok, čo zaberalo až 60 % jeho času. Problémom bola aj zastupiteľnosť. Ak mal práve dovoľku, bolo treba vyčleniť na úkony tohto procesu iného človeka. Po automatizácii nemusíme pre tieto úkony zastupiteľnosť vôbec riešiť a daný človek sa môže venovať sofistikovanejšej práci s vyššou pridanou hodnotou.“

Roman Šustek
Clarios, IT Business Relationship
Manager

1. POŽIADAVKY

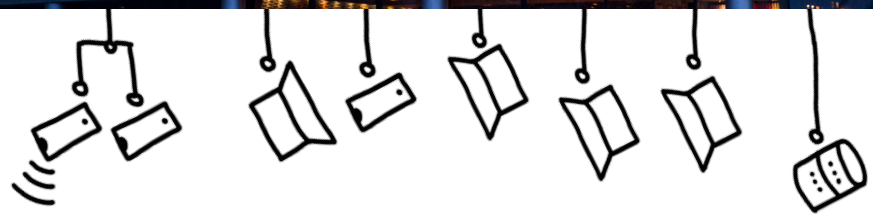
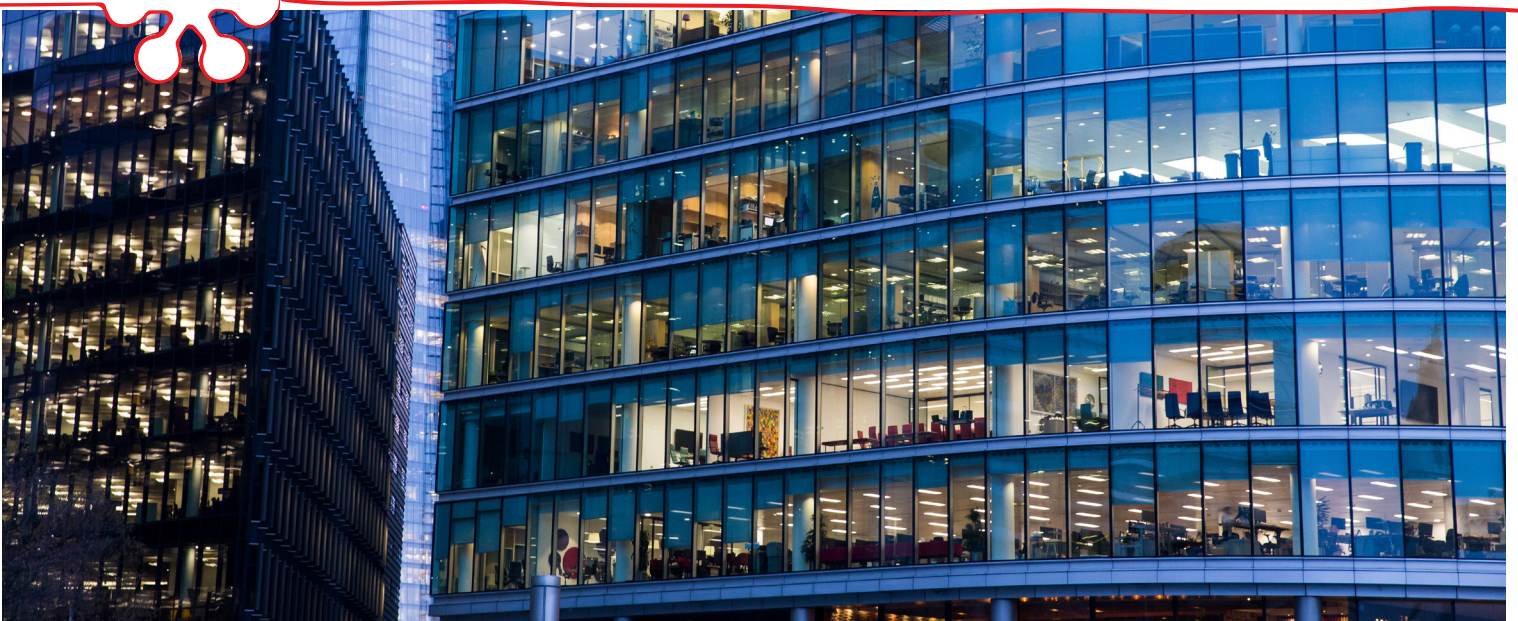
- Nájsť **dlhodobého partnera pre automatizáciu biznis procesov** s praktickými skúsenosťami, ktorý dokáže zabezpečiť automatizáciu prostredníctvom RPA v **rôznych lokalitách sveta**.
- Automatizovať a **zefektívniť procesy** centier zdieľaných služieb.
- Zlepšiť **zastupiteľnosť** zamestnancov.
- Eliminovať náklady spojené s **chybovosťou**.

2. RIEŠENIE

- Audit a výber procesov vhodných pre robotickú procesnú automatizáciu na základe know-how integrátora.
- Kompletný **vývoj, nasadenie a prevádzka** softvérových robotov formou **služby as a service**.
- Automatizácia a **optimalizácia** vybraných procesov v rôznych krajinách sveta.

3. VÝSLEDKY A PRÍNOSY

- Merateľné **časové úspory** vo výške niekoľkých človekodní denne.
- Odbremenenie zamestnancov od **monotónnych manuálnych činností** s nízkou pridanou hodnotou.
- Odstránenie **zdržaní a prestojov** v procesoch.
- Zlepšenie **zastupiteľnosti** zamestnancov.
- Zvýšenie **plynulosti procesov** a v nadväznosti na to aj finančných parametrov ako je napríklad cash-flow.



„V Mexiku sme vytvorili vlastný tím ľudí, ktorí dokážu pokrývať potreby klientov v celom regióne Južnej Ameriky. Ázijské projekty zatiaľ zabezpečujeme na diaľku zo Slovenska, ale v prípade väčšieho objemu prác vieme promptne vytvoriť dedikovaný tím aj v tomto regióne.“

Viktória Bracjunová
Soitron, RPA Business Unit Manager

Spoločnosť Clarios, ktorá stojí za značkami ako Varta, Optima či Heliar, patrí k najväčším výrobcom akumulátorov v automobilovom priemysle. Jej batérie sa dnes nachádzajú v každom treťom novovyrobenej vozidle. Clarios vznikol odpredajom a premenovaním niekdajšej divízie Johnson Controls Power Solutions a dnes po celom svete zamestnáva 16 tisíc ľudí vo vyše 140 krajinách, vrátane Slovenska, kde má veľké finančné centrum zdieľaných služieb.

Práve v biznisových servisných centrách sa ukrýva veľký potenciál pre využitie automatizácie procesov pomocou softvérových robotov (RPA), ktorú Clarios zavádza na pracoviskách vo viacerých kútoch sveta v spolupráci so spoločnosťou Soitron.

Úspešný pilot

Manažment Clariosu si potenciál robotickej automatizácie procesov uvedomoval už dávnejšie. S predošlým technologickým partnerom však firma nebola spokojná z dôvodu nespoľahlivosti a nestabilnosti automatizovaných procesov a následným servisom zo strany dodávateľa.

Clarios preto hľadal dodávateľa s rozsiahlymi skúsenosťami v oblasti RPA, ktorý by bol dlhodobým partnerom pre automatizáciu. Na základe referencií sa rozhodol zveriť vybrané procesy spoločnosti Soitron. Prvým bolo práve spracovanie neuhradených platieb pre jedného zo svojich zákazníkov.

Slovenská technologická firma využila svoje technologické a aj biznisové know-how a po komplexnej analýze nastavila proces, pri ktorom sa automatizovane z rôznych systémov zozbierajú potrebné dokumenty pre zahájenie reklamácie. „*Náš robot dokáže sám zhromaždiť faktúry, dodacie listy a ďalšie potrebné dokumenty, ktoré následne nahrá na portál zákazníka,*“ vysvetľuje Viktória Bracjunová, RPA Business Unit Manager Soitronu. Úspešnosť robota je vyššia ako 95 %, vďaka čomu Clarios šetrí náklady a zlepšuje cash-flow.

Rýchle rozšírenie spolupráce

Po úspešnej automatizácii pilotného procesu nabrala spolupráca Soitronu

s Clariosom dynamiku a počas niekoľkých mesiacov sa podarilo zautomatizovať viaceré ďalšie procesy po celom svete – od Južnej Kórei, cez Mexiko až po Severnú Ameriku. Išlo napríklad o zefektívnenie zaúčtovania kreditných a debetných transakcií, automatizáciu komunikácie zamestnancov Clariosu s portálom Hyundai-Kia či o modernizáciu procesu čistenia účtovej knihy, čo si predtým vyžadovalo manuálnu kontrolu súborov Excelu s tisíckami až desiatkami tisíc riadkov.

Všetko ide o finančné procesy náročné na manuálnu činnosť zamestnancov, nakoľko si vyžadujú rozsiahle a zdĺhavé vyklikávanie v rôznych systémov, sťahovanie, nahrávanie alebo kontrolu dát. „Vykonávať takéto úkony manuálne je neefektívne a býva to sprevádzané aj častou chybovosťou,“ ozrejmjuje V. Bracjunová.

Vzdialenosť nehrá rolu

Clarios využíva RPA ako službu, čiže formou kompletného outsourcingu, pri ktorom Soitron poskytuje nielen technologické služby, ale aj potrebné softvérové licencie a časť nevyhnutnej hardvérovej infraštruktúry. Po nasadení zabezpečuje aj monitoring a údržbu softvérových robotov.

„Pre geografickú roztrúsenosť je pre klienta takýto model výhodný a bezstarostný,“ prízvukuje Juraj Skákala, Account Manager zo Soitronu. Soitron pritom musel vyhovieť prísny bezpečnostným požiadavkám zá-

kazníka, ktorý má dobre chránenú a zabezpečenú technologickú infraštruktúru.

Veľkou pridanou hodnotou je aj biznisové poradenstvo Soitronu. Jeho konzultanti aj na základe skúseností z iných projektov jednotlivé procesy pre Clarios detailne analyzovali, a následne nielen automatizovali, ale aj optimalizovali a tým ešte viac zefektívni.

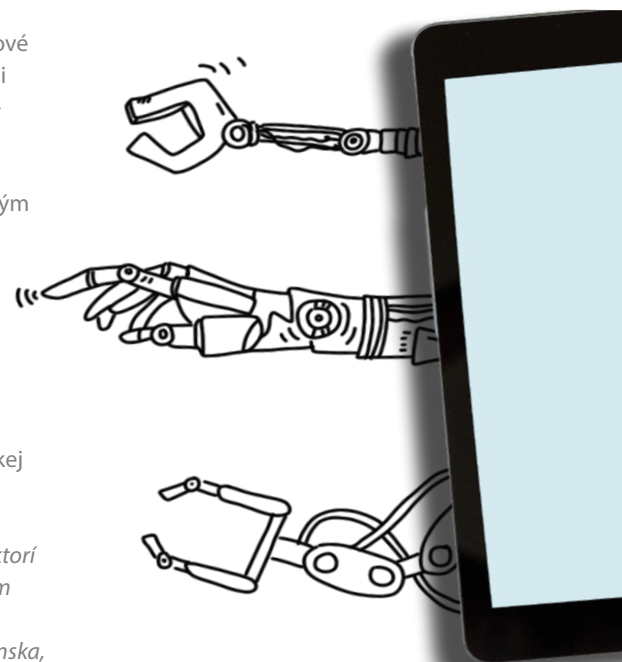
Pre Clarios je okrem nevyhnutnej technologickej a biznisovej expertízy podstatné, že Soitron – hoci nepatrí medzi globálne koncerny s pobočkami v desiatkach krajín sveta – preukázal schopnosť zrealizovať projekty robotickéj automatizácie v rôznych kútoch sveta.

„V Mexiku sme vytvorili vlastný tím ľudí, ktorí dokážu pokrývať potreby klientov v celom regióne Južnej Ameriky. Ázijské projekty zatiaľ zabezpečujeme na diaľku zo Slovenska, ale v prípade väčšieho objemu prác vieme promptne vytvoriť dedikovaný tím aj v tomto regióne,“ vysvetľuje V. Bracjunová.

Prínosy a odvážne plány

Doposiaľ zrealizovaná robotická automatizácia procesov prináša Clariosu čistú časovú úsporu 24 hodín za všetky procesy za každý deň a zastúpila manuálne činnosti súhrnne za troch ľudí.

„Napríklad jeden pracovník musel každodenne posilať report a zháňať povolenia





„Automatizovať jeden proces nám dnes trvá v priemere poldruha až dva mesiace, tie jednoduchšie vieme spustiť už do mesiaca.“

Viktória Bracjunová
Soitron, RPA Business Unit Manager

na odblokovanie objednávok, čo zaberalo až 60 % jeho času. Problémom bola aj zastupiteľnosť. Ak mal práve dovolenku, bolo treba vyčleniť na úkony tohto procesu iného človeka. Po automatizácii nemusíme pre tieto úkony zastupiteľnosť vôbec riešiť a daný človek sa môže venovať sofistikovanejšej práci s vyššou pridanou hodnotou,“ vysvetľuje Roman Šustek, IT Business Relationship Manager spoločnosti Clarios.

Doterajšie výsledky sú však len začiatok možných prínosov. Potenciál je obrovský – od zefektívnenia procesov a zvýšenia produktivity, skrátenia dodacích lehôt či reakčnej doby pracovníkov, cez zníženie chybovosti a odchýlok, zlepšenie cash-flow, až po zvýšenie spokojnosti zákazníkov.

Keďže Soitron preukázal svoje odhodlanie automatizovať aj komplexné procesy so zložitými rozhodovacími kritériami ako aj flexibilitu a schopnosť fungovať globálne, postupne v softvérovej robotizácii Clariosu pokračuje. „Automatizovať jeden proces nám dnes trvá v priemere poldruha až dva mesiace, tie jednoduchšie vieme spustiť už do mesiaca,“ hovorí V. Bracjunová.

Na stole sú už tak ďalšie projekty v Číne aj naprieč Latinskou Amerikou.



Clarios, predtým Johnson Controls Power Solutions, je globálnym lídrom v riešeniach skladovania energie. Spoločnosť vytvára najpokročilejšie technológie batérií pre každý typ vozidla. Clarios má finančné centrá v Európe, Severnej a Južnej Amerike či Ázii.

www.clarios.com

SOITRON, člen skupiny SOITRON Group

Spoločnosť Soitron je stredoeurópsky integrátor, ktorý pôsobí na IT trhu od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, kybernetickej bezpečnosti, dátových centier, IoT riešení, IT outsourcingu, komunikačných a sieťových riešení, IT supportu a poradenstva. Do portfólia spoločnosti patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá – Mosy a služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti – VOID Security Operations Center.

Soitron je členom skupiny Soitron Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.