

## SOITRON RPA (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION)

Automatizačný nástroj RPA (Robotic Process Automation) môžete využiť na akýkoľvek proces, ktorý sa opakuje a funguje na základe určitých popísateľných pravidiel. Vďaka tomu sa ho dokáže naučiť vykonávať robot, resp. softvér. Softvérové roboty dokážu vykonávať prácu za človeka a odbremeniť zamestnancov od rutinných činností. Zamestnanci sa tak môžu venovať kreatívnejším a sofistikovanejším činnostiam.

## ČO MÔŽETE AUTOMATIZOVAŤ?

### OBCHODNÉ PROCESY

- Quote-to-cash
- Procure-to-pay
- Migrácia dát a zadávanie údajov do interných systémov
- Extrahovanie dát z PDF súborov, skenov dokumentov a pod.
- Príprava pravidelných reportov
- Generovanie hromadných emailov

### OBSTARÁVANIE A OPERATÍVA

- Aktualizácia záznamov o inventári
- Vydávanie náhrad
- Spracovanie pohľadávok
- Aktualizácia záznamov o dodávateľoch

### FINANCIE

- Finančné plánovanie
- Spracovanie a archivácia dát
- Reporting

### ZÁKAZNÍCKY SERVIS

- Načítanie profilu zákazníka
- Získanie podrobných fakturačných údajov
- Aktualizácia informácií o používateľovi
- Riešenie jednoduchých, ale bežných problémov so zákazníkmi

### TECHNICKÁ PODPORA

- Pravidelná diagnostika a testovanie
- Náprava porúch
- Správa prístupov
- Audity
- Kontrola infraštruktúry
- Inštalácia softvéru

### ADMINISTRATÍVA

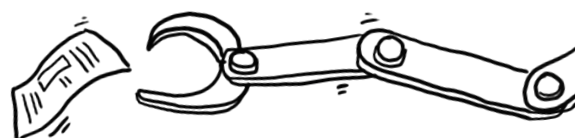
- Spracovanie faktúr
- Aktualizácia CRM
- Úprava zmlúv

### HR

- Získavanie kandidátov
- Overenie histórie predchádzajúcich zamestnaní
- Nábor, onboarding, prepúšťanie zamestnancov
- Automatizácia miezd
- HR virtuálny asistent

### PROCESNÉ RIADENIE

- Plánovanie úloh na základe stanovených podmienok
- Zakladanie projektov
- Kontrola vykonania úloh
- Nastavenie a kontrola postupnosti prác
- Aktualizácia časového harmonogramu projektov
- Aktualizácia finančných rozpočtov



# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

## VÝHODY RPA

Softvérové roboty pomáhajú nákladovo optimalizovať dané činnosti a zároveň vytvárajú dodatočnú pracovnú kapacitu vo firme. Zlepšujú sa operatívne a biznisové parametre v oblastiach ako napríklad zákaznícky servis alebo úplne eliminujú chybovosť.



### VYŠŠIA PRODUKTIVITA

- Zvýšenie presnosti procesu
- Skrátenie času výrobného cyklu
- Zvýšenie produktivity zamestnancov
- Zlepšenie dodržiavania SLA
- Dostupnosť 24/7/365, s voľným prenosom kapacity
- Redukcia chýb a procesných variácií



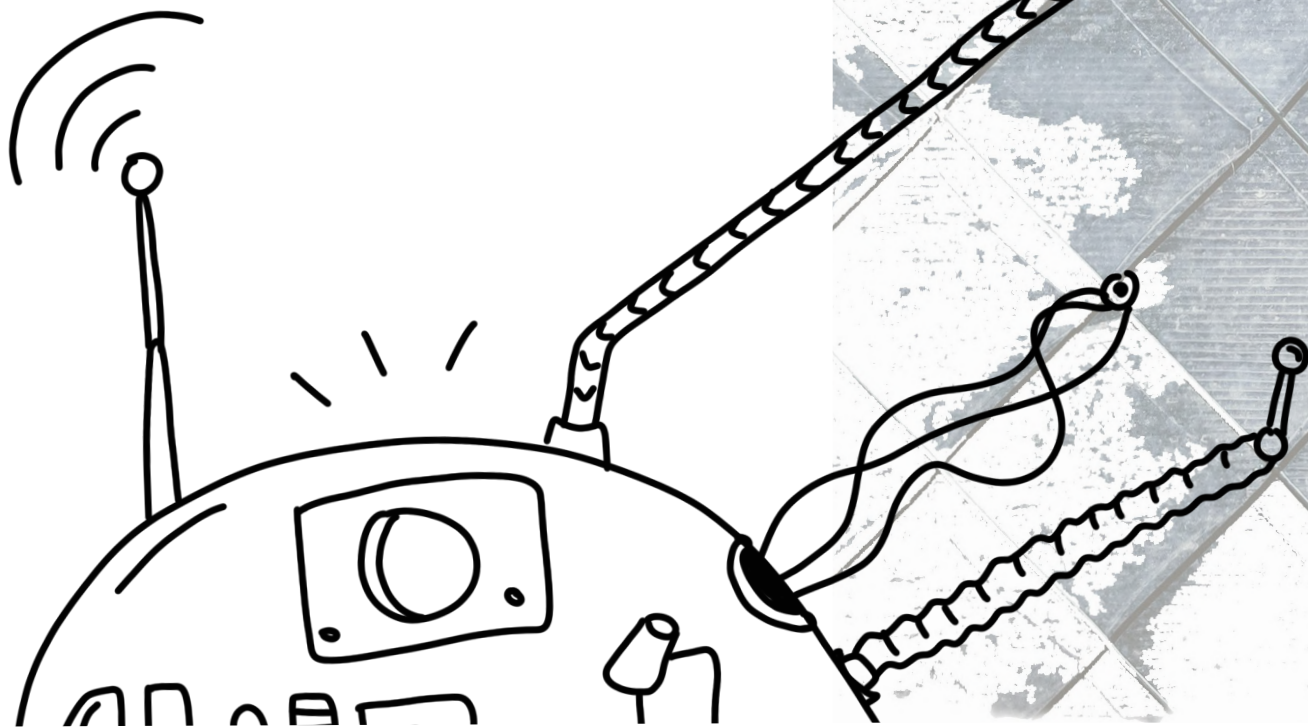
### LEPŠIA ZÁKAZNÍCKA SKÚSENOSŤ

- Vytváranie nových obchodných modelov
- Zníženie doby uvedenia nových a inovatívnych výrobkov a služieb na trh
- Transformácia procesov a návrhové myslenie



### OPTIMALIZÁCIA NÁKLADOV

- Návratnosť investícií (NI)
- Zvýšenie kapacity
- Čas potrebný na dosiahnutie NI
- Zníženie nákladov a vyhýbanie sa nákladom



## RPA SLUŽBY OD SOITRONU

V našom portfóliu si môžete vybrať z nasledujúcich balíkov RPA služieb:

### KONZULTÁCIE A ANALÝZA

Poskytujeme audit a optimalizácie existujúcich procesov. V úvodnej fáze zmapujeme procesy a vypočítame automatizačný potenciál s prepočtom návratnosti, na základe ktorého vypracujeme analýzu vhodnosti automatizácie vo vašej spoločnosti. Identifikujeme príležitosti pre automatizáciu a odporučíme vám možné riešenia.



### KOMPLEXNÉ DODANIE RPA

Dodáme komplexné riešenie RPA – od dizajnového návrhu riešenia až po samotné nasadenie softvérového robota.

### VZDELÁVANIE ODBORNÍKOV

Naši certifikovaní odborníci zaškolia vašich vývojárov či biznis analytikov do RPA technológií.



### PODPORA PO NASADENÍ

Poskytujeme postimplementačnú podporu, aktualizáciu nami navrhutej automatizácie, ako aj monitorovanie priebehu celého procesu.

### CERTIFIKOVANÍ EXPERTI A PREDAJ LICENCIÍ

Dodávame potrebné licencie od viacerých technologických partnerov, napríklad UiPath a Blue Prism vrátane certifikovaných expertov na infraštruktúru, bezpečnosť, solution design, biznis analytikov a developerov.



## TECHNOLÓGIE

Ako dodávateľ RPA technológií poskytujeme komplexné zabezpečenie RPA platformy pre potreby automatizácie jednotlivých procesov. Okrem toho rozumieme aj fungovaniu IT infraštruktúry ako celku, čo značne urýchľuje proces implementácie zložitejších RPA riešení.

### ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

RPA predstavuje automatizačný nástroj dostupný 24/7, ktorý nepodlieha ľudským faktorom. Je založený na práci **softvérových robotov**. Ich úlohou je plniť opakujúce sa úlohy na základe vopred stanovených inštrukcií, ktoré za normálnych okolností vykonáva človek.

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)

Technológie BPM používame predovšetkým na automatizáciu jednoduchších procesov s využitím **workflow management nástrojov**.

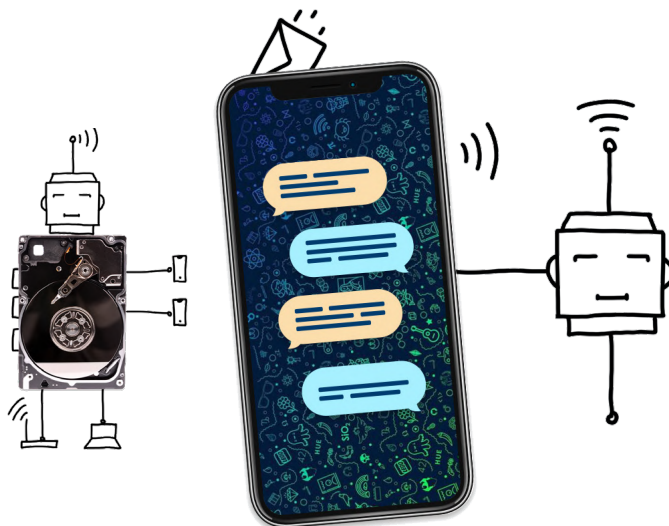
### ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) TECHNOLOGIE

V prípade potreby poskytujeme aj **rozšírenia RPA o AI technológie**. Využívajú sa na spracovanie aj neštruktúrovaných dát, ktoré by inak musel spracovávať človek (zamestnanec).

- **Optical Character Recognition (OCR)** inteligentné technológie využívané napr. na automatizáciu on-boardingu zákazníkov alebo zamestnancov, ako aj spracovania dokladov, faktúr atď.
- **Natural Language Processing (NLP)** (mail.bot, chat.bot, voice.bot)

## PREČO ZAVIESŤ RPA SO SOITRONOM?

- Máme **mnohoročné skúsenosti** v oblasti implementácie RPA.
- Poskytujeme komplexné **end to end riešenia**.
- Implementujeme RPA **on-premise**, ako aj **as a service**.
- Ponúkame možnosť **rozšírenia o AI** technológie (OCR, chatbot, ML).
- Máme skúsenosti **vo viacerých sektoroch**, najmä vo finančnom sektore, maloobchode a energetike.
- Pracujeme s top technológiami **UiPath, Blueprism a Automation Anywhere**.



## SOITRON, člen skupiny SOITRON Group

Spoločnosť Soitron je stredoeurópsky integrátor, ktorý pôsobí na IT trhu od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, kybernetickej bezpečnosti, dátových centier, IoT riešení, IT outsourcingu, komunikačných a sieťových riešení, IT supportu a poradenstva. Do portfólia spoločnosti patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá – Mosy a služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti – VOID Security Operations Center.

Soitron je členom skupiny Soitron Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.