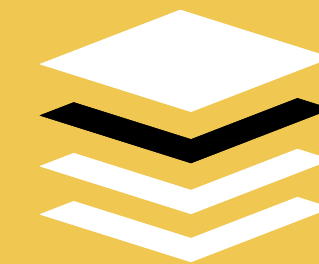




CENTRUM
POISTENIA



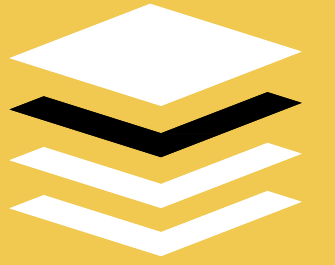
SMART FIRMY A HLÚPE POISTKY

Michal Miškovský

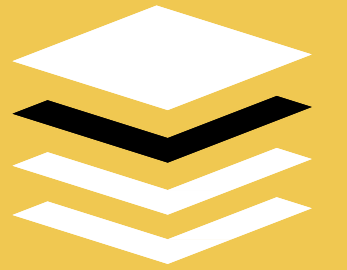
KyberAliancia Brunch: Káva, koláč a kapitola AI

Kto nesie následky, keď smart systémy robia hlúpe rozhodnutia?

- ▶ Automatizácia a AI menia spôsob riadenia firiem
- ▶ Rozhodnutia sa presúvajú z ľudí na systémy
- ▶ Riziká však zostávajú na firme



Koľko rozhodnutí u vás robia robia ľudia a koľko systémy?



- ▶ Schvaľovanie a komunikácia so zákazníkmi
- ▶ Prístup do budov
- ▶ Riadenie technológií

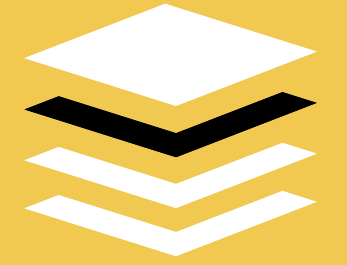
RE
A
L
I
T
A

Smart budovy si samé riadia teplotu, energiu a vstupy

AI komunikuje so zákazníkom

Systemy optimalizujú prevádzku

Posun a zmena paradigmy



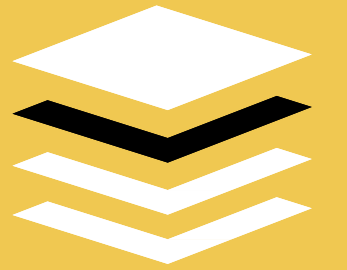
Človek → Chyba → koda

System → Rozhodnutie → chyba

Kľúčovým rozdielom je to, že pri systéme chyba nie je vždy zjavná.



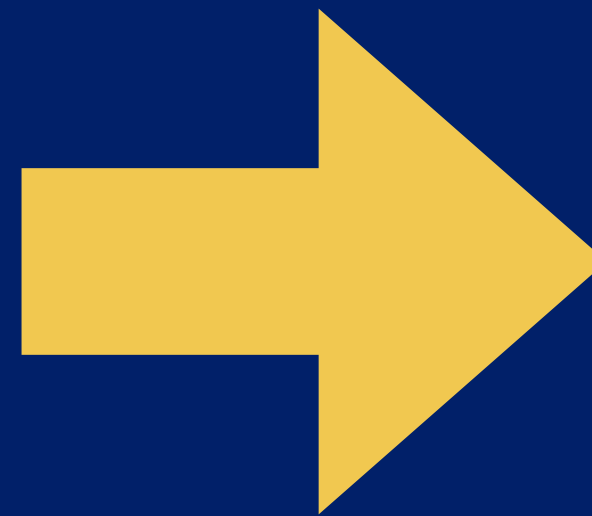
Čo sa stane, keď systém technicky nezlyhá ale pomýli sa?



- ▶ Rozhodne nesprávne
- ▶ Vyhodnotí situáciu inak
- ▶ Urobí “logicky správne” avšak nevhodné rozhodnutie

Modelový scénár Smart budova

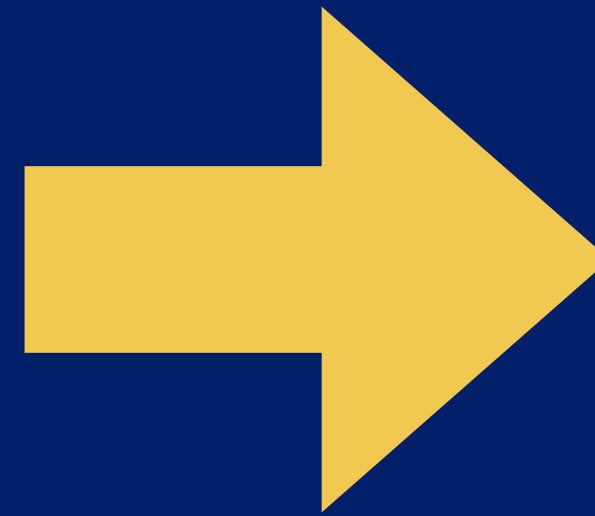
AI systém optimalizuje chladenie
Vyhodnotí nižšiu spotrebu
Obmedzí výkon klimatizácie



Prehriatie serverovne
Strata dát
Odstávka služieb
Finančná škoda

Modelový scénár Prístupový systém

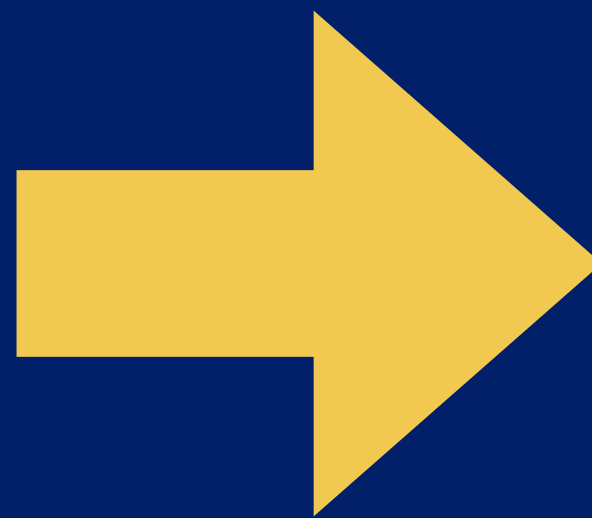
System vyhodnotí anomáliu
Umožní vstup do objektu



Reputačná škoda
Škoda na majetku

Modelový scénár AI rozhodnutie

AI odporúčí/vykoná rozhodnutie
Firma nemá vedomosť v reálnom
čase



Reputačná škoda
Finančná strata
Strata klienta

Spoločné menovatele

System fungoval
podľa nastavení a
rozhodnutie bolo
logické

Kontext
rozhodnutia je
nesprávny

Škoda vzniká
bez „chyby“

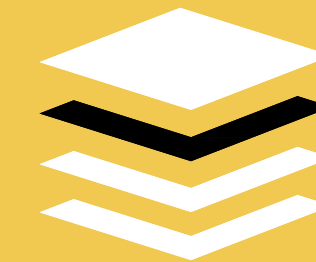
Reálna strata
(finančná, PR,
odberateľ a
pod.)

Toto nie je IT problém. Je to problém riadenia rizika.

Firmy investujú do moderných technológií a bezpečnosti



Firmy avšak neriešia, čo sa stane, keď moderné technológie spôsobia škodu



Risk management pri AI inováciách

Zmena (inovatívne
technológie)

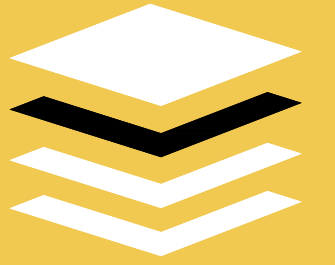
Scenár – čo sa
môže stať?

Následok –
finančný dopad

Krytie – kto to
zaplatí?

Rýchly risk management audit

- ▶ Máme zmapované rozhodnutia?
- ▶ Poznáme možné scenáre?
- ▶ Vieme odhadnúť dopad rozhodnutí?
- ▶ Máme finančné krytie?



Mitigácia rizika poistením

- ▶ Poistenie nie je o príčine ale o finančnom následku
- ▶ Nové scenáre = nové typy následky
- ▶ Staré nastavenie nemusí stačiť





Prečo aktualizovať poistenie?

Mení sa spôsob
vzniku škôd

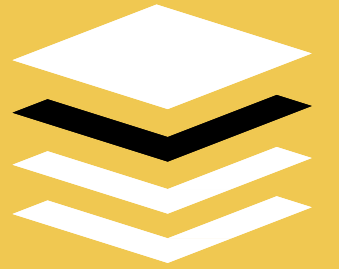
Mení sa rozsah
škôd

Mení sa
zodpovednosť v
procesoch

Adresnosť
poistného
programu

Úspora na
poistení

TO-DO checklist



- ▶ Identifikovať, o akých procesoch rozhoduje AI
- ▶ Prejsť kritické scenáre, ktoré môžu nastať
- ▶ Vyčísliť MPL
- ▶ Skontrolovať adresnosť súčasného poistenia

Záver

Najväčšie riziko nie je, že systém zlyhá.

Najväčším rizikom je, že mu budeme veriť aj

keď sa mýli a finančné následky budeme

nieť my.



ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ!

Michal Miškovský

 0911 227 130

 miskovsky.michal@centrumpoistenia.sk

 www.centrumpoistenia.sk



CENTRUM
POISTENIA